

Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarden.

1-1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Norman Kunststof Kozijnen, gevestigd te Wijtgaard, gesloten overeenkomsten. Voorts zijn deze voorwaarden van toepassing op alle door Norman Kunststof Kozijnen uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen, voor zover partijen niet uitdrukkelijk anders schriftelijk zijn overeengekomen.

1-2 Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Norman Kunststof Kozijnen voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

1-3 Bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, prevaleren deze algemene voorwaarden. De toepasselijkheid van door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1-4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij en indien voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 2 Aangenomen werk.

2-1 Alle offertes ten aanzien van aangenomen werk geschieden volgens een gelijktijdige ingediende volledige omschrijving, eventueel met tekening(en). Geringe (maat) afwijkingen zijn geen belemmering voor betaling.

2-2 Alle werkzaamheden worden uitgevoerd naar de opgegeven maten, tekening(en) en bepalingen van de overeenkomst, zulks met inachtneming van het bepaalde in lid 1 van dit artikel.

2-3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zijn aanbiedingen geldig tot 30 dagen na dagtekening.

Artikel 3 Aanbiedingen.

3-1 Alle overige aanbiedingen en / of offertes c.q. prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij uit de offerte uitdrukkelijk anders blijkt. Alle offertes zijn geldig tot 30 dagen na dagtekening. Indien binnen 30 dagen na dagtekening van de offerte een overeenkomst niet tot stand is gekomen, is Norman Kunststof Kozijnen gerechtigd het aanbod in te trekken, dan wel de aangeboden prijzen en andere condities te wijzigen.

3-2 Mondelinge aanbiedingen door Norman Kunststof Kozijnen zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk door Norman Kunststof Kozijnen zijn bevestigd.

3-3 Toezending van offertes, prijsopgaven en/of (andere) documentatie verplicht Norman Kunststof Kozijnen niet tot acceptatie van de opdracht.

3-4 Aanvullingen en / of afwijkingen van onderhavige voorwaarden dienen telkenmale uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen en hebben uitsluitend rechtsgeldigheid voor de toepasselijke overeenkomst. Dergelijk aanvullingen en / of afwijkingen zijn niet van toepassing op andere overeenkomsten.

Artikel 4 Overeenkomst.

4-1 De overeenkomst voor de koop en verkoop van goederen en de uitvoering van werkzaamheden wordt pas bindend voor Norman Kunststof Kozijnen na schriftelijke bevestiging, bijvoorbeeld door middel van een factuur. Indien de klant geen factuur heeft ontvangen, is de overeenkomst nog niet bevestigd.

4-2 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, gewichten e.d., alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. door Norman Kunststof Kozijnen bij de aanbieding verstrekt, zijn voor Norman Kunststof Kozijnen niet bindend en worden te goeder trouw gegeven. Op de opdrachtgever rust de plicht, ervoor zorg te dragen, dat drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. noch worden gekopieerd, noch aan derden ter hand worden gesteld of dat van de inhoud daarvan aan derden mededeling wordt gedaan.

4-3 Het risico van vergissingen en / of onjuistheden bij niet schriftelijk bevestigde bestellingen is geheel voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 5 Verplichtingen van Norman Kunststof Kozijnen.

5-1 Norman Kunststof Kozijnen zal het opgedragen werk naar de bepalingen van de overeenkomst en naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed en deugdelijk werk uitvoeren.

5-2 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat het werk -door een niet aan Norman Kunststof Kozijnen te wijten oorzaak- slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, is Norman Kunststof Kozijnen gehouden de noodzakelijke geachte wijzigingen in de uitvoering terstond ter kennis van de opdrachtgever te brengen en na overleg met deze uit te voeren.

Artikel 6 Verplichtingen van de opdrachtgever.

6-1 De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle gegevens.

6-2 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de plaats van installatie geschikt is en vrij is van obstakels.

6-3 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor eventuele benodigde bouwvergunningen.

6-4 Indien er asbest wordt geconstateerd kunnen de werkzaamheden uitlopen totdat de opdrachtgever het asbest heeft laten verwijderen.

6-5 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, kunnen de daaruit voor Norman Kunststof Kozijnen voortvloeiende schade en kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 7 Prijzen en Betalingsvoorwaarden.

7-2 Norman Kunststof Kozijnen is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 30% te vragen.

7-2 Alle prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

7-3 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

7-4 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande bedrag.

Artikel 8 Wijziging van de opdracht.

8-1 Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

8-2 Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig aan Norman Kunststof Kozijnen ter kennis zijn gebracht.

8-3 Aangebrachte wijzigingen en / of aanvullingen kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd danwel voltooiing van de uitvoering door Norman Kunststof Kozijnen wordt overschreden, hetgeen door de opdrachtgever wordt aanvaard.

Artikel 9 Meer en minderwerk.

9-1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

9-2 De opdrachtgever heeft het recht voor of tijdens de uitvoering van het werk hierin wijziging op te dragen. Slechts meerwerk dat als zodanig en schriftelijk is opgedragen zal voor uitvoering en verrekening in aanmerking komen.

9-3 Door Norman Kunststof Kozijnen te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten zijn schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 10 Annuleren.

10-1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en / of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door Norman Kunststof Kozijnen reeds aangeschafte materialen aan te nemen en te betalen en is hij voorts jegens Norman Kunststof Kozijnen gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever zal eveneens aan Norman Kunststof Kozijnen als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever vrijwaart Norman Kunststof Kozijnen tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en / of weigering van de goederen.

10-2 Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt Norman Kunststof Kozijnen zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en / of volledige schadevergoeding te vorderen.

10-3 Het al of niet verlenen van subsidie, financiering en andere onvoorziene omstandigheden zijn nimmer argumenten om gegeven opdrachten te annuleren, tenzij alsdan tussen opdrachtgever en Norman Kunststof Kozijnen anders is overeengekomen.

Artikel 11 Opleveringstermijnen.

11-1 De opleveringstermijnen worden in overleg vastgesteld en zijn afhankelijk van beschikbaarheid.

11-2 Wanneer bestelde goederen na het verstrijken van de opleveringstermijnen niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.

Artikel 12 Oplevering.

12-1 Elk project wordt opgeleverd door Norman van Norman Kunststof Kozijnen, direct aansluitend de montage. Mits anders overeengekomen.

12-2 Kleine gebreken zullen door Norman Kunststof Kozijnen zo spoedig mogelijk worden hersteld en kunnen geen reden tot onthouding van goedkeuring door de opdrachtgever opleveren. Behoudens het herstel van de hiervoor genoemde kleine gebreken, is Norman Kunststof Kozijnen slechts gehouden tot zo spoedig mogelijk herstel van gebreken die hem binnen 30 dagen na de oplevering schriftelijk ter kennis zijn gebracht. De aan deze werkzaamheden verbonden kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij de oorzaak aan Norman Kunststof Kozijnen valt toe te rekenen.

12-3 Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd, indien stagnatie optreedt, welke Norman Kunststof Kozijnen niet kan worden aangerekend, zoals meerwerk, onwerkbaar weer, staking, uitsluiting, oorlog, oorlogsgevaar of andere bijzondere omstandigheden, zoals in het artikel "Overmacht" genoemd.

Artikel 13 Aansprakelijkheid.

13-1 Norman Kunststof Kozijnen is niet aansprakelijk voor de kosten, schade en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van: a. Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven; b. Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikte n, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld; c. Nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken; d. Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische en chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf, houtaantastende schimmels, houtaantastend ongedierte en dergelijke; e. Enige andere van buiten afkomende oorzaak.

13-2 Norman Kunststof Kozijnen is aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de netto factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en / of eigendommen van de opdrachtgever en / of derden, voor zover ontstaan door schuld van Norman Kunststof Kozijnen.

13-3 Norman Kunststof Kozijnen zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijf en / of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden zulks afhankelijk van de aard van de schuld.

13-4 Zodra materialen, onderdelen of gereedschappen, die voor uitvoering van de opdracht benodigd zijn, op het werk zijn aangevoerd draagt de opdrachtgever de aansprakelijkheid voor alle risico's en schade, van welke aard ook, die kunnen ontstaan aan de materialen, installaties, onderdelen of gereedschappen, zoals ontvreemding, brand, waterschade of beschadiging, zulks onverminderd de bevoegdheid van de opdrachtgever aan te tonen dat deze het gevolg is van nalatigheden aan de zijde van Norman Kunststof Kozijnen.

13-5 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Norman Kunststof Kozijnen in verband met de uitvoering van de opdracht, in ieder geval één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Voormelde vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever dienen binnen voormelde termijn schriftelijk aan Norman Kunststof Kozijnen te zijn gemeld.

Artikel 14 Overmacht.

14-1 Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Norman Kunststof Kozijnen of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Norman Kunststof Kozijnen, ex en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Norman Kunststof Kozijnen, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Norman Kunststof Kozijnen overmacht op, die Norman Kunststof Kozijnen ontheft van zijn verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever enigermate recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

14-2 Norman Kunststof Kozijnen is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling, om of de koopovereenkomst c.q. overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen.

Artikel 15 Garantie.

15-1 Garantie op de door Norman Kunststof Kozijnen geleverde en/of door hem uitgevoerde werken wordt slechts verleend, indien en voor zover schriftelijk overeengekomen en/of schriftelijk door Norman Kunststof Kozijnen gegeven.

15-2 Er wordt 3 jaar garantie gegeven op montagewerkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

15-3 Voor verkochte en geleverde goederen met fabriek resp. importeurs of groothandel garantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud.

16-1 Zolang Norman Kunststof Kozijnen geen volledige betaling inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of van de koop / verkoop (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, eigendom van Norman Kunststof Kozijnen.

16-2 Norman Kunststof Kozijnen heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen.

16-3 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 17 Wanprestatie en ontbinding.

17-1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Norman Kunststof Kozijnen ingeval van wanprestatie het recht hebben zijn verplichtingen uit de gesloten overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.

17-2 Partijen hebben het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekend schrijven te ontbinden, indien:

a. De andere partij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet nakomt en nadat aan hem een redelijke termijn is gegund om alsnog na te komen. Norman Kunststof Kozijnen heeft voorts ingeval opdrachtgever een of meer verplichtingen niet nakomt het recht, zulks te zijner keuze, om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

b. De andere partij komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden.

17-3 Norman Kunststof Kozijnen is indien hij op lid 2 van dit artikel een beroep doet gerechtigd om enig bedrag verschuldigd door de opdrachtgever op grond van door Norman Kunststof Kozijnen reeds verleende diensten, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling vereist is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van Norman Kunststof Kozijnen op vergoeding van kosten, schade en interesten.

Artikel 18 Betaling.

18-1 Betalingen, ook die in termijnen, dienen te geschieden binnen 14 dagen na indiening van de nota, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

18-2 Klachten of bezwaren over de factuur(en) c.q. werkzaamheden dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk bij Norman Kunststof Kozijnen te worden ingediend.

18-3 Klachten of bezwaren over de factuur(en) c.q. werkzaamheden schorten de betalingsverplichting niet op.

18-4 Norman Kunststof Kozijnen is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad. 1% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van de vervaltermijn van de factuurdatum.

18-5 Norman Kunststof Kozijnen is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van (proces)advocaat, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

18-6 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zullen worden berekend overeenkomstig het rapport Voorwerk II dan wel, indien dit rapport niet langer actueel is, overeenkomstig de tarieven die door de Nederlandse Vereniging voor Rechtspraak alsdan redelijk zullen worden geacht. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand.

Artikel 19 Toepasselijk recht.

Op alle door Norman Kunststof Kozijnen gesloten overeenkomsten en / of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing; deze overeenkomsten en / of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk verricht. Het 'Weens Koopverdrag' wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 20 Geschillen.

20-1 Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Norman Kunststof Kozijnen, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt, voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.

20-2 De forumkeuze genoemd in het vorige lid laat echter het recht van Norman Kunststof Kozijnen onverlet, om een geschil naar aanleiding van een aannemingsovereenkomst voor te leggen aan de arbitragecommissie.